Załącznik Nr 6 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Nazwa przedmiotu zamówienia

**Świadczenie usług ochrony osób i mienia na rzecz Domu Kultury ŚWIT w Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy**

2. Termin realizacji zamówienia

od dnia następnego po zawarciu umowy od godz. 10.00, jednak nie wcześniej niż od 02.01.2026 r. godz. 10:00 do 02.01.2027 r. godz. 10:00

**Zakres nr 1 – Monitoring systemów alarmowych i interwencja grup patrolowych wraz z dostawą radiolinii oraz pilotów antynapadowych,**

obejmujący następujące obiekty:

1. Dom Kultury „Świt” – ul. Wysockiego 11, 03-371 Warszawa
2. Budynek ARTHOUSE Kołowa – ul. Kołowa 18, 03-536 Warszawa
3. Arteneum – ul. Radzymińska 121 lok. 6, 03-545 Warszawa
4. Dom Otwarty – ul. Radzymińska 123 lok. 3, 03-545 Warszawa

Zakres usług:

1. Całodobowy monitoring sygnałów z systemów alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego.
2. Stała gotowość grup interwencyjnych do natychmiastowego reagowania na sygnały alarmowe.
3. Interwencja obejmuje także obowiązek pozostania załogi patrolowej na obiekcie.
4. Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia – do 10 minut od chwili otrzymania zgłoszenia, czas dojazdu w godzinach 6:00-20:00 może ulec wydłużeniu do maksymalnie 15 minut.
5. Współpraca z pracownikami ochrony fizycznej na obiektach objętych ochroną całodobową.
6. Wykonanie we własnym zakresie i na własny koszt do przyłączenia systemu alarmowego Zamawiającego do bazy monitoringu Wykonawcy najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług do godz. 10.00. System alarmowy Zamawiającego musi być przyłączony do bazy monitoringu Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy.

**Zakres nr 2 – Dozór i zamykanie obiektu Domu Kultury „Świt”, ul. Wysockiego 11**

1. Zakres czasowy i organizacyjny

Usługa wykonywana będzie w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 20:00 do 23:00. Zmiana dni i godzin według zapotrzebowania Zamawiającego, po ustaleniu z Wykonawcą.  
Wykonawca deleguje do realizacji zadania co najmniej 1 osobę, posiadającą stosowne kwalifikacje i uprawnienia.

2. Zakres usług

1. Patrolowanie i zabezpieczenie mienia Zamawiającego przed włamaniem, kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, pożarem i innymi zdarzeniami losowymi poprzez pełnienie stałego dozoru.
2. Zamykanie budynku DK „Świt” oraz przyległego parku.
3. Załączanie systemu alarmowego po zakończeniu pracy obiektu.
4. Czynności przed załączeniem systemu alarmowego:
   1. Sprawdzenie/zamknięcie okien i drzwi oraz zgaszenie świateł we wszystkich pomieszczeniach budynku DK „Świt”
   2. Sprawdzenie/zamknięcie wszystkich drzwi wejściowych i ewakuacyjnych (zewnętrznych – 9, wewnętrznych – 6) oraz furtek (3) i bram wjazdowych (2).

**Zakres nr 3 – Ochrona fizyczna całodobowa i instalacja systemu w obiekcie zaplecza sportowego przy ul. Kołowej 24**

Zakres usług:

1. Patrolowanie i zabezpieczenie mienia Zamawiającego przed włamaniem, kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, pożarem i innymi zdarzeniami losowymi poprzez pełnienie stałego dozoru.
2. Kontrola dostępu, nadzór nad porządkiem na terenie obiektu oraz reagowanie na wszelkie sytuacje zagrażające bezpieczeństwu.
3. Współpraca z operatorem systemu monitoringu oraz grupami interwencyjnymi.
4. Obsługa stacji nadzoru wizyjnego (Norms Management System) oraz całodobowe nadzorowanie stanu zabezpieczenia ochranianych obiektów;
5. Monitorowanie sygnalizacji pomocy (przywoławczej);
6. Odbieranie połączeń przychodzących od Zamawiającego całodobowo na będący w dyspozycji stanowiska recepcji aparat telefoniczny, będącą własnością wykonawcy.
7. Dokonywanie obchodów wewnątrz i na zewnątrz obiektów oraz sprawdzanie prawidłowego ich zabezpieczenia w trakcie służby (nie rzadziej niż co 4 godziny);
8. Sprawdzanie, czy są zamknięte bramy, pomieszczenia biurowe, magazynowe itp. oraz zwracanie uwagi na właściwe oświetlenie obiektów (budynków i terenów zewnętrznych) w czasie i po godzinach pracy Zamawiającego;
9. Obsługa central przeciwpożarowych oraz sprawdzanie stanu zagrożenia pożarowego w budynku;
10. Obsługa systemu szlabanowego.
11. Bezwzględne powiadamianie wyznaczonych przez Zamawiającego osób o sytuacjach zagrożenia;
12. Informowanie Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach dotyczących stanu bezpieczeństwa ochranianych obiektów i sytuacji zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie;
13. Wykonywanie czynności recepcyjnych, polegających w szczególności na: kierowaniu ruchem osobowym interesantów i gości, udzielanie informacji osobom przychodzącym, wydawaniu i przyjmowaniu kluczy do pomieszczeń budynków imiennie uprawnionym pracownikom, sprawdzanie i nadzorowanie wpisów w księdze ewidencji kluczy, legitymowanie oraz weryfikację tożsamości osób przebywających w budynku Zamawiającego, informowanie pracowników Zamawiającego o przybyciu interesantów itp.;
14. Zwracanie szczególnej uwagi na osoby obce, aby jako nieuprawnione nie poruszały się samodzielnie po ochranianym obiekcie;
15. Utrzymanie czystości w pomieszczeniu recepcji oraz pomieszczeniu socjalnym.
16. Pracownik ochrony nie ma prawa opuścić powierzonego obiektu dopóki nie zostanie zastąpiony przez zmiennika;
17. Pracownik ochrony nie ma prawa oddalać się od miejsca pełnienia dyżuru;
18. W okresie jesienno-zimowym, pracownik ochrony ma obowiązek wykonywać czynności związane z odśnieżaniem dojścia i chodników w godzinach 16:00 - 8:00, w celu zagwarantowania dostępu do ochranianego obiektu przez inne służby. Czynności odśnieżania nie mają charakteru stałego, jedynie doraźny i do ich wykonywania przewidziano udział innej firmy w godzinach pracy Zamawiającego. Doraźne czynności odśnieżania będą wykonywane w ramach obchodów obiektów i obejmują: rejony wejścia do budynków biurowo-magazynowych. Sprzęt do odśnieżania zapewnia Zamawiający, nie istnieje konieczność wywożenia śniegu;
19. Stosowanie się do obowiązującego Regulaminu Obiektu, a w szczególności przestrzeganie zakazu palenia wyrobów tytoniowych na terenie obiektu.

2. Instalacja systemu

1. zamontowanie na koszt własny Wykonawcy, elektronicznych systemów szybkiego uruchamiania patroli interwencyjnych za pomocą przycisków antynapadowych oraz utrzymanie ich w sprawności przez cały okres obowiązywania umowy;
2. zamontowanie na koszt własny Wykonawcy, elektronicznego systemu obchodów, umożliwiającego monitorowanie pracy pracownika ochrony fizycznej przez całą dobę oraz sprawdzania przez Zamawiającego wykonywanych obchodów oraz utrzymanie ich w sprawności przez cały okres obowiązywania umowy;

**Wymagania ogólne wobec Wykonawcy**

1. Wykonawca musi posiadać ważną koncesję MSWiA na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.
2. Wszyscy pracownicy skierowani do realizacji zamówienia muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje, wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej oraz identyfikatory.
3. Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością na wypadek wyrządzenia szkód na kwotę nie niższą niż 80.000 zł Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ww. ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy.
4. Wykonawca musi dysponować zapleczem technicznym i personelem umożliwiającym całodobowy monitoring i obsługę interwencyjną.
5. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania usług.
6. Wszystkie urządzenia stosowane w ramach systemów zabezpieczenia muszą posiadać wymagane atesty, certyfikaty i deklaracje zgodności.
7. Usługi muszą być świadczone z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 532)
8. Usługi muszą być świadczone przez personel, który posiada zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego (KRK) w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego (w tym przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności), w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego oraz został sprawdzony w Rejestrze Przestępców na Tle Seksualnym.